

## **Estimado(a) usuario del servicio:**

La Motonave Antonio realiza 02 viajes al mes entre Valparaíso y Juan Fernández, zarpando desde Valparaíso aproximadamente la primera y tercera semana de cada mes.

El viaje demora aproximadamente entre 40 y 45 horas, la motonave permanece 2 a 4 días en archipiélago y retorna a Valparaíso, dependiendo del clima. Duración del viaje ida y vuelta, aproximadamente entre 7 a 10 días.

## **DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS**

La Motonave Antonio es un buque de transporte de carga, que adicionalmente cuenta con acomodaciones para pasajeros. Su objetivo principal es el transporte de la carga para el abastecimiento del Archipiélago de Juan Fernández; en consecuencia no es un buque de turismo, es un buque de carga orientado a satisfacer las necesidades primordiales de los residentes del Archipiélago en orden a sus requerimientos de carga y traslado de personas residentes de la isla en forma prioritaria. No tenemos información respecto de alojamiento ni actividades turísticas en la isla.

En consecuencia con lo anterior, los itinerarios están sujetos a los requerimientos tanto de los embarques como desembarques de la carga, por lo cual los pasajeros deben adaptar su disponibilidad horaria a dichos itinerarios.

La Motonave Antonio tiene habilitadas 12 acomodaciones asimilables a clase económica, de uso prioritario para residentes del Archipiélago Juan Fernández, los cuales deberán confirmar a través de la cancelación de su pasaje hasta 7 días antes de la fecha de zarpe. Pasajeros No Residentes tendrán acceso a sistema de pre-reserva de pasajes, para lo cual podrán realizar reserva vía página web y seguidamente a esto, llamando a los teléfonos de contacto para confirmar tal condición; hecho esto podrán gestionar la confirmación de su cupo siete días antes del zarpe, para lo cual deberán efectuar el depósito o transferencia correspondiente al valor del pasaje.

En primer lugar, consultar disponibilidad de cabina llamando al Celular **58584667** ; con la Sra. Myrtha Avila Morales o también puede hacerlo ingresando a la página web [www.transmarko.cl](http://www.transmarko.cl).

Horario de Atención Lunes a Viernes de 08:30 a 12:30 hrs y de 14:30 a 18:30 hrs.

Luego, hacer depósito por el valor del pasaje ida y vuelta en cuenta corriente:

---

**RAZÓN SOCIAL:** Transmarko S.A.

**RUT:** 77.873.840-6

**BANCO:** Security

**TIPO DE CUENTA:** Cuenta Corriente

**NÚMERO PARA DEPÓSITO:** E-0500046-01

**NÚMERO PARA TRANSFERENCIA:** 50004601

---

Sólo se reciben depósitos en la Cuenta Corriente de TRANSMARKO S.A.

**No se reciben pagos en efectivo**

Una vez realizado este trámite informar vía mail N° del Depósito, Fecha, Monto, Nombre, RUT, Fecha de Nacimiento, Dirección, Teléfono Personal, Profesión y Teléfono contacto en tierra de los pasajeros.

## TARIFARIO RUTA 1

CATEGORÍA	Tarifas (\$) por sentido de viaje según tipo de usuario	
	RESIDENTE	NO RESIDENTE
Adulto, por sentido de viaje (1)	\$ 72.640	\$ 145.530
Adulto Mayor y personas con discapacidad, por sentido de viaje (1)(2)	\$ 36.330	\$ 72.750
Estudiantes, por sentido de viaje (1)(3)	\$ 36.330	\$ 145.530
Adulto, por viaje ida y retorno (1)	\$ 109.140	\$ 247.200
Adulto Mayor y personas con discapacidad, por viaje ida y retorno (1)(2)	\$ 54.580	\$ 123.600
Estudiantes, por viaje ida y retorno (1)(3)	\$ 54.580	\$ 247.200

## INFORMAR A LOS SIGUIENTES MAILS:

- [operaciones.valparaiso@transmarko.cl](mailto:operaciones.valparaiso@transmarko.cl)
- [juanfernandez@transmarko.cl](mailto:juanfernandez@transmarko.cl)

La reserva del pasaje sólo se hará efectiva una vez que se realice el depósito por el monto correspondiente al valor total del pasaje.

**Para hacer efectivo su embarque, el o los pasajeros deben realizar confirmación por escrito (via mail o carta) con 48 hrs. De anticipación al zarpe del buque.**

Posteriormente, la copia del Pasaje será entregada en oficinas o a bordo de la nave.

## DE LAS TARIFAS

Las tarifas para pasajeros residentes y no residentes, están fijadas de acuerdo al Reglamento de Tarifas establecido por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de la Región de Valparaíso

## CONSIDERACIONES GENERALES

- La tarifa considera **equipaje individual de hasta 20 kg.** Por persona. No esta permitido llevar carga de ningún tipo, **sólo equipaje de mano** (máximo dos bolsos de mano).
- Los valores incluyen **alimentación**, clase económica.
- Las acomodaciones para pasajeros consideran un **salón comedor** y **sala de estar**, **tres cabinas** con **cuatro camarotes** cada una y con **baño compartido**.
- La **asignación de camarotes y cabinas es realizado por la empresa**, de todas maneras se prioriza, en lo posible, grupos por sexo y niños.

- **No está permitido llevar animales** ni carga de ningún tipo
- Llevar **ropa cómoda**, no llevar zapatos tipo taco alto, ni vestidos
- Por razones de seguridad, durante la permanencia del barco en el archipiélago, los pasajeros **no podrán residir ni pernoctar en la nave**.
- Tanto el embarco como el desembarco de pasajeros se puede realizar a la gira.
- Ante la necesidad de dejar sin efecto la reserva de pasajes, ésta debe hacerse a lo menos con **cinco días hábiles de anticipación**, informando vía escrita (carta o email).
- Debido a las condiciones de navegación y estructura de la nave, **la empresa no cuenta con las condiciones adecuadas para embarcar personas minusválidas** ni personas que no sean autovalentes.
- Exstrictamente **prohibido** la ingesta de **bebidas alcohólicas**.
- El desacato a las presentes consideraciones habilita al **capitán del buque a tomar las medidas disciplinarias correspondientes** en orden a resguardar el bien común tanto de la tripulación como de los pasajeros.

## INFORMACIONES Y CONSULTAS

**Myrtha Avila Morales**

**E-mail:** operaciones.Valparaiso@transmarko.Cl

**Celular:** +56 9 58584667

**Celular:** +56 9 63037910

**E-mail:** juanfernandez@transmarko.cl

O'Higgins 80 – Placilla - Valparaiso